

Mesdames et Messieurs les Députés,
Monsieur le Greffier,
Mesdames et Messieurs les Membres du personnel du Greffe,
Mesdames et Messieurs en vos titres, qualités et responsabilités,

Je suis particulièrement heureux de vous retrouver ce matin pour partager avec vous ce moment historique pour le Greffe du Parlement de Wallonie.

Historique, en effet, puisque le Greffe peut désormais se targuer d'être la seule administration parlementaire au monde à être certifiée aux normes managériales ISO9001:2015, environnementales ISO 14001:2015 et de sécurité des systèmes d'information ISO 27001:2013.

À la première certification ISO 9001 relative au management, acquise voici 10 ans, s'ajoutent aujourd'hui deux nouvelles certifications internationales obtenues après de nombreux audits effectués par la société SGS.

Indiscutablement, la qualité de notre environnement doit guider notre action. Aussi, je peux vous annoncer que l'application de la norme environnementale s'illustre déjà au sein de notre institution par l'adoption d'une politique « zéro papier ».

D'autre part, la norme de sécurité a quant à elle été octroyée au Greffe après avoir satisfait aux exigences de pas moins de 114 contrôles.

Cette dynamique proactive de recherche permanente de la qualité et de l'efficacité s'inscrit pleinement dans les importantes réformes de notre institution qui ont été adoptées au cours de cette législature avec le soutien du Bureau.

Toutefois, l'obtention de ces certifications témoigne avant tout de l'investissement d'un homme, notre Secrétaire général, Monsieur Janssens, dont la performance et l'excellence guident l'action au quotidien au service de la démocratie et de ses élus.

Je dois également remercier l'ensemble des membres du personnel du Greffe, qui par un travail de qualité rendent l'activité parlementaire possible.

Toutes et tous vous êtes des artisans du succès de ce jour. Il convient cependant de féliciter plus spécifiquement Monsieur Jean-François Horemans, responsable Qualité du Greffe, ainsi que Messieurs Maxime Henry et Arnaud Cavoy, pour leur implication plus particulière dans cette démarche.

Mesdames et Messieurs,

Pour illustrer notre recherche permanente de l'excellence, je rappellerais Aristote qui citait si justement que : « La qualité n'est pas une action, c'est une habitude ».

Aussi, afin d'imprégner l'ensemble de ces normes certificatives dans notre quotidien, celles-ci ont été traduites dans un recueil détaillant pour chacun des 21 métiers qui composent le Greffe, les missions, vision et objectifs à atteindre.

Enfin, en guise de symbole de ces trois normes réunies, le Parlement a le plaisir de vous offrir un porte-carte RFID pratique (norme 9001), réalisé dans un matériau durable (14001) et protégeant vos données confidentielles (27001).