

Dans le tumulte de la vie professionnelle, l'on a trop peu souvent l'occasion d'exprimer sa fierté et sa gratitude.

Je veux me concentrer sur la gratitude en remerciant toutes celles et tous ceux qui, inlassablement, chacun à leur niveau ont permis d'obtenir cette triple certification.

Les mêmes souvent qui m'aident à lutter contre les conservatismes et les peurs, non pas pour faire la révolution mais pour nous ancrer dans le progrès et permettre que la Wallonie soit fière de son Parlement.

Il y a quelques valeurs que je défends depuis longtemps dans la fonction publique.

Je citerai notamment l'orientation clients, les vertus du changement, la création de valeur ajoutée dans le parcours administratif d'un dossier, la délégation responsable, l'obligation de résultats, la durabilité et l'intégrité.

Je suis heureux de les voir concrétisées et pérennisées par notre triple certification.

Nous pouvons être fiers de nos succès.

Je me souviens du film que l'Agence wallonne des télécommunications avait réalisé sur le caractère exemplaire de notre digitalisation.

Je me souviens de notre sélection comme finaliste du premier concours de l'Organisation publique de l'année.

Je me souviens de notre distinction par la CALRE.

Plus est en nous et je sais que nous continuerons à être reconnus pour nos talents, avec l'indéfectible soutien du Bureau du Parlement.

Le plus ancien membre du Parlement qui en est aujourd'hui le Président n'est pas certificateur ISO mais expert de la vie publique en général et de la vie parlementaire en particulier.

Il a coutume de dire que la clé du succès réside dans un ingrédient spécifique : il faut aimer le Parlement.

C'est ce que je vous souhaite pour l'avenir.