

Mesdames et Messieurs,

Au nom du comité de direction de SGS Belgium nous tenons à remercier le Parlement de Wallonie pour son invitation. Nous avons le plaisir de célébrer ensemble avec vous ce moment toujours spécial de remise des certificats.

SGS Belgium SA est depuis des années présent sur le marché belge de la certification de qualité, de l'environnement, de la sécurité et de l'énergie, mais également dans le domaine de la sécurité de l'information. Le Parlement est certifié ISO 9001 avec SGS depuis l'année 2009, mais cette année vous avez également acquis la certification ISO 14001 et ISO 27001.

Aujourd'hui nous avons l'honneur d'attribuer au Parlement de Wallonie le certificat de sécurité de l'information selon la norme ISO 27001.

La certification (ISO 9001) de gestion de qualité en général a visiblement évolué depuis quelques années, car là où précédemment tout était axé vers les sociétés de production celle-ci se tourne résolument vers d'autres acteurs, dont celles de services comme le Parlement de Wallonie.

La certification de qualité a été suivie par des normes de qualité dans des domaines spécifiques. La norme ISO 27001 est en soi basé sur la norme ISO 9001 mais a surtout été développé afin d'assurer la sécurité des données. Comme l'ISO 9001 est devenu une norme de gestion de qualité, la norme ISO 27001 vous aide à gérer les données traitées par votre organisation

Avec cette certification, le Parlement de Wallonie montre son engagement vers la sécurité des données confié à eux par des tiers. Et avec cela vous êtes bien préparé pour la nouvelle législation concernant le RGPD (la régulation générale sur la protection des données), récemment imposé en Europe.

Et vous avez passé l'audit avec succès, ce qui montre le récit de notre auditeur Jef Aertgeerts.

Le Parlement de Wallonie est le premier à certifier le fonctionnement du registre pour la norme ISO 27001. Le caractère public de votre organisation exige une transparence absolue et une exactitude de 100 % pour publier correctement les questions posées et les décrets votés. Au cours de l'audit, il est également devenu évident que M. Janssens et M. Horemans sont très motivés à garantir la sécurité de leurs informations. Par exemple, une remarque de l'auditeur le premier jour a été immédiatement mise en place dans une action d'amélioration dès le lendemain matin. Impressionnant.

Au cours de l'audit, le personnel a fait preuve d'un grand professionnalisme et était très conscient de l'importance de la sécurité de l'information et de la protection de la vie privée du personnel de la DAP (Direction de l'action parlementaire) et des députés.

La coopération de tous les audités et du manager a été sublime, ce dont je vous remercie une fois de plus !

Le certificat que vous avez acquis est le résultat de la motivation de tout collègue, depuis l'exécutif jusqu'à la direction, chacun à sa manière.

Pour ce qui concerne l'environnement, vous n'aviez pas attendu la certification environnementale, ISO 14001, pour démontrer votre engagement au respect de l'environnement. Je cite notamment votre démarche « zéro papier » qui a diminué sensiblement la quantité de papier consommée par votre Administration.

Mais avec la certification environnementale, vous avez passé un cap supérieur en mettant en place des processus professionnels qui garantissent notamment le respect des réglementations, qui favorisent la gestion de vos risques environnementaux et prévoient la mise en place d'objectifs volontaristes comme notamment la maîtrise de la gestion des énergies.

Je voudrais mettre en évidence, là aussi, la très grande réactivité dont a fait preuve votre organisation par rapport à une remarque de l'auditeur environnemental sur un contrôle de cabine à effectuer par un organisme externe. Deux jours après l'établissement de la remarque, vous avez présenté l'intervention de l'organisme externe et son rapport officiel. Cette réactivité a même impressionné notre auditeur pourtant expérimenté.

Avant de remettre les certificats, je tiens à souligner que la certification n'est pas l'objectif final, mais le début d'une nouvelle phase d'efforts pour une amélioration continue et l'obligation de s'adapter dans un monde de qualité changeant continuellement.

Et comme disait Pierre Dac, célèbre humoriste français, « ce n'est pas en tournant le dos aux choses qu'on leur fait face ».

Au nom de SGS Belgium en général, au nom du département Certification and Business Enhancement en particulier, je vous félicite pour l'obtention de ce certificat et j'aimerais bien remettre celles-ci à M. Antoine.